



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII



PROGRAMUL DE COOPERARE ELVEȚIANO-ROMÂN
SWISS-ROMANIAN COOPERATION PROGRAMME



TRIAJUL ÎN STRUCTURILE PENTRU PRIMIREA URGENȚELOR

PROTOCOL DE PRACTICĂ MEDICALĂ

*Ghid pentru efectuarea triajului pacienților
în structurile de primire a urgențelor*

Ediția a 2-a

**Important! Protocolul va intra în vigoare odată cu
aprobarea lui oficială de către MS și MAI**

Acest material a fost realizat în cadrul proiectului „Îmbunătățirea calității serviciilor spitalicești și prespitalicești de medicină de urgență prin dezvoltarea și implementarea unui program de formare”, proiect co-finanțat printr-un grant din partea Elveției prin intermediul Contribuției Elvețiene pentru Uniunea Europeană extinsă. Proiectul s-a derulat în baza Acordului-cadru între Consiliul Federal Elvețian, reprezentat prin Agenția Elvețiană de Dezvoltare și Cooperare și Guvernul României, prin Ministerul Finanțelor Publice și Ministerul Sănătății, fiind implementat de către Centrul pentru Politici și Servicii de Sănătate (CPSS), în calitate de Agenție executivă.

CAPITOLUL 1

CE ÎNSEAMNĂ TRIAJUL ÎN PRACTICA MEDICALĂ

„Triajul este un sistem de evaluare și clasificare a pacienților care se prezintă în structurile de primire a urgențelor în vederea stabilirii priorității și a nivelului de asistență medicală necesară”.

Numărul pacienților care se prezintă în departamentele de urgență este în continuă creștere, iar capacitatea acestora de a asista pacienții cu afecțiuni acute este constantă. Din acest dezechilibru s-a născut necesitatea utilizării unui sistem care să permită sortarea rapidă și eficientă a pacienților, astfel încât aceștia să beneficieze de o alocare corectă a resurselor disponibile în funcție de afecțiunile pentru care se prezintă în serviciul de urgență. Triajul este modalitatea transparentă de prioritizare a accesului pacienților la îngrijiri (investigații, diagnostic, tratament).

De ce necesitatea unui protocol național?

Structurile pentru primirea urgențelor din cadrul spitalelor din România sunt caracterizate printr-o aparentă inomogenitate structurală, funcțională și din punct de vedere al resurselor umane și materiale. În condițiile unei legislații, a unei pregătiri profesionale a personalului și a unei dotări relativ similare, inomogenitatea este determinată de detalii care însă pot deveni semnificative și chiar pot periclita, în anumite situații, calitatea actului medical. Pentru a asigura o îngrijire uniformă a pacienților indiferent de locul unde aceștia se prezintă în vederea asistenței medicale de urgență este necesară standardizarea condițiilor pe care acești pacienți le vor întâlni în aceste unități. În cadrul acestei standardizări, instituirea la nivel național a unui protocol de triaj va permite atât crearea unui standard de prioritizare a pacienților și de alocare a resurselor, dar, în același timp va impune în rândul pacienților noțiunea de așteptare justificată supravegheată. Așteptarea este sau poate deveni cel mai supărător element, pe care anumiți pacienți îl acceptă cu multă greutate, fiind generator de situații conflictuale și dificil de soluționat. Odată ce această așteptare (aleatorie ca și durată) se transformă într-un interval de timp limitat, cuantificat și mai ales justificat, treptat și percepția pacienților și familiilor acestora se va modifica în sensul unei acceptări mai facile.

Protocolul românesc de triaj are la baza scala de triaj ESI (Emergency Severity Index), o scală cu 5 nivele creată de medicii de urgență Richard Wuerz și David Eitel în SUA. Cei doi au considerat că rolul principal al triajului în departamentul de urgență este de a facilita prioritatea pacienților bazată pe starea lor de urgență. Asistenta de la triaj determină prioritatea prin întrebarea: „Cine ar trebui să fie văzut primul?”. Doctorii Wuerz și Eitel au realizat că atunci când mai mulți pacienți cu maximă prioritate sunt prezenți simultan, această întrebare se transformă în „Cât de mult poate fiecare să aștepte?”. ESI a fost creat în jurul unui model conceptual al triajului în departamentele de urgență. În plus față de întrebarea „Cine ar trebui să fie văzut primul?” asistentele de la triaj folosesc

algoritmul pentru a lua în calcul și ce resurse sunt necesare pentru parcursul pacientului în departamentul de urgență. Aceasta scala de triaj menține fundamentul tradițional al urgenței pacientului și apoi încearcă să realizeze un obiectiv secundar, nu doar sortarea pacienților ci și direcționarea acestora, trimiterea pacientului corespunzător către resursele corespunzătoare, în locul potrivit și la timpul potrivit.

CAPITOLUL 2

CONSIDERATII GENERALE

2.1 Unde se efectuează triajul

Triajul se efectuează în zona special amenajată pentru acest scop, conform prevederilor legale în vigoare. Aria de triaj poate avea configurații și amenajări diferite în funcție de spațiul care stă la dispoziția unității sanitare respective. Elementele definitorii ale acestui spațiu sunt: amplasarea la intrarea în acea parte a instituției care a fost desemnată pentru gestionarea urgențelor, evidența tuturor pacienților precum și un control strict al accesului către zonele specifice de diagnostic și tratament al tuturor acelor pacienți care se prezintă pentru acordarea asistenței medicale de urgență.

2.2 Când se efectuează triajul

Triajul se face în momentul prezentării pacientului în structura de primire a urgențelor. Se definesc mai jos următorii parametri:

- Momentul în care pacientul a intrat în structura de primire a urgențelor – ora preluării (de către asistentul de triaj).
- Momentul preluării pacientului într-una dintre zonele de tratament – ora primului consult medical.

În cazul prezentării simultane a mai multor pacienți în structura de primire a urgențelor sau în orice altă situație deosebită, asistentul de triaj va solicita sprijinul celui de-al doilea asistent de triaj.

Recomandare: Timpul mediu de triaj nu trebuie să fie mai mare de 2 minute pentru un pacient.

2.3 Cine efectuează triajul

Triajul pacienților care se prezintă în structurile de primire a urgențelor este necesar tocmai în acele momente dificile în care numărul prezentărilor depășește resursele umane și materiale. Alocarea unui medic pentru a efectua această procedură este considerată ca fiind o risipă de resurse; în plus medicul va fi întotdeauna tentat să „consulte” mai amănunțit pacientul. Aceasta duce inevitabil la prelungirea timpului în care ceilalți pacienți vor avea primul contact cu personalul medical. Din aceste motive în majoritatea situațiilor în care s-a decis aplicarea unui protocol de triaj cu 5 nivele de prioritate, cadrul medical desemnat pentru efectuarea triajului a fost un asistent medical.

Asistentul medical de triaj: asistentul medical cu pregătire specifică, cu experiență și abilități corespunzătoare.

Rolul, abilitățile și responsabilitățile asistentului de triaj:

- Abilitatea de a recunoaște pacientul bolnav versus non-bolnav.
- Abilitatea de a anticipa și a avea planuri de rezolvare pentru diferite situații care pot să apară.
- Abilități interpersonale și de comunicare (soluționarea conflictelor, luarea deciziilor, etc).
- Îndemânarea spre prioritizare excelentă.
- Capacitate de gândire critică.
- Abilități de organizare.
- Flexibilitate, adaptabilitate.
- Capacitate de adaptare la stres.
- Rolul de model.
- Tact.
- Răbdare.
- Cunoașterea regulamentelor;

Asistentul de triaj trebuie să audă nu doar ce relatează pacientul ci și informațiile primite în același timp de la alte surse.

Fiecare structură de primire a urgențelor va asigura minim 2 asistenți de triaj pe tură; intervalul de timp maxim continuu pentru un asistent în serviciul de triaj este de 6h. Acesta este considerat ca fiind intervalul pe durata căruia un asistent medical poate efectua triajul pacienților în condiții optime. După stabilirea nivelului de prioritate, pacientul va fi preluat în zona de tratament care i-a fost alocată de către asistentul de triaj. În situații deosebite (imposibilitatea încadrării într-un nivel de triaj, conflicte, etc.) asistentul de triaj poate solicita sprijinul medicului responsabil de tură.

CAPITOLUL 3

ALGORITMUL DE TRIAJ

Algoritmul utilizează 4 puncte decizionale pentru a încadra pacientii într-unul dintre cele 5 nivele de triaj (Fig. 1 și Fig. 2). Cele patru puncte decizionale sunt critice pentru aplicarea corectă a protocolului. Acestea se concretizează în patru întrebări cheie:

- A. Pacientul are risc vital?
- B. Este periculos să aștepte?
- C. Câte resurse sunt necesare?
- D. Sunt afectate funcțiile vitale?

Răspunsul la aceste întrebări ghidează asistentul în alegerea nivelului corect de triaj.

Pentru punctul decizional A, asistentul trebuie să aibă în vedere și dacă pacientul are nevoie de *intervenție salvatoare de viață*. La punctul decizional B, întrebările suplimentare care ghidează încadrarea în nivelul II de triaj sunt:

- Este o situație cu risc major?
- Pacientul prezintă alterare acută a statusului mental?
- Pacientul are durere intensă sau disconfort major?

Nivelul de triaj: Cuprinde toți pacienții care prezintă același grad de prioritate în funcție de gravitatea și/sau caracterul acut al patologiei lor și de resursele necesare.

Nivel I – RESUSCITARE (cod roșu):

- Pacientul care necesită **ACUM** *intervenție salvatoare de viață*.
- Timpul maxim de preluare în zona de tratament: 0 minute

Tabel 1. Intervenții salvatoare de viață:

	INTERVENȚII SALVATOARE DE VIAȚĂ	NU SE CONSIDERĂ INTERVENȚII SALVATOARE DE VIAȚĂ
Căi aeriene/ respirație	Ventilație pe mască și balon Susținere avansată a căilor aeriene Rezolvarea chirurgicală a căii aeriene Ventilație de urgență CPAP (cu presiune pozitivă continuă) Ventilație de urgență BiPAP (cu presiune pozitivă pe două nivele) Manevra Heimlich	Administrarea de oxigen - pe mască facială - pe canulă nazală

	INTERVENȚII SALVATOARE DE VIAȚĂ	NU SE CONSIDERĂ INTERVENȚII SALVATOARE DE VIAȚĂ
Terapie electrică	Defibrilare Cardioversie de urgență Pacing extern	Monitorizarea cardiacă
Proceduri	Decompresia pneumotoraxului sufocant Pericardiocenteza Toracotomie de urgență Compresiuni toracice externe Abordul intraosos	Testele diagnostice: -electrocardiogramă -teste de laborator -ecografie -CT sau ecografie FAST în traumă
Intervenții hemodinamice	Resuscitare volemică cu fluide i.v Administrare de sânge Controlul sângerărilor majore	-linie i.v -linie i.v pentru administrarea medicației
Medicamente	Naloxone Glucoză 33% Dopamină Atropină Adenozina Adrenalină Amiodarona	Aspirină Nitoglicerină i.v. Antibiotice Heparină Analgetice Beta-agoniști pe cale inhalatorie

Se încadrează la acest nivel și pacienții care prezintă una sau mai multe dintre următoarele situații clinice : pacient intubat, apneic, fără puls, detresă respiratorie severă, modificări acute ale statusului mental (inconștient*).

* Starea de inconștiență este definită astfel:

- pacientul nu vorbește și nu execută comenzi (modificare acută)
ȘI/SAU
- pacientul nu răspunde la stimuli sau răspunde doar la stimuli dureroși

Nivel II – CRITIC (cod galben)

- Pacientul care prezintă o situație cu risc major sau status mental alterat (modificare acută) sau orice durere intensă sau discomfort major
- Timpul maxim de preluare în zona de tratament: 15 minute

Situații cu risc major:

- starea clinică ce se poate deteriora rapid sau necesită tratament imediat
- afectarea gravă a stării funcționale sau a structurii unui organ sau a unui segment anatomic
- acele situații pentru care „ocupăm și ultimul pat liber”

Durere severă: apreciată clinic sau de către pacient ca fiind mai mare de 7 pe scala analog vizuală a durerii (0-10)

Status mental alterat: confuz, letargic, dezorientat

Disconfort major: poate fi fizic sau psihologic (victima violenței domestice, abuz etc)

În cazul copiilor cu vârste mai mici de 6 de luni, se va lua în considerare și temperatura.

Tabel 2. Corelații între febra la copiii sub 6 luni și nivelul de triaj

VÂRSTA	TEMPERATURA	NIVEL DE TRIAJ
1 – 28 zile	> 38 ⁰ C	Cel puțin nivel 2
1 – 3 luni	>38 ⁰ C < 36,5 ⁰ C	Nivel 2
3 – 6 luni	> 39 ⁰ C	Nivel 2

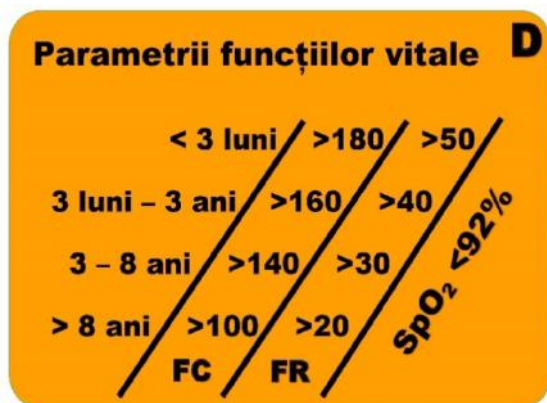
„Al 6-lea simț”: pe baza experienței și a cunoștințelor acumulate, asistentul de triaj poate să prevadă agravarea stării pacientului fără să o poată documenta în acel moment!

Nivel III – **URGENT** (cod verde)

- Pacientul cu funcții vitale stabile dar care necesită 2 sau mai multe dintre resursele definite mai jos
- Copilul cu vârsta între 3 – 36 luni și febră peste 38°C, dar cu stare generală bună
- Sugarul agitat, cu plâns neconsolabil, fără simptomatologie asociată
- Timpul maxim de preluare în zona de tratament: 60 minute

Înainte de clasificarea pacientului în nivelul III, asistentul de triaj trebuie să determine semnele vitale și să decidă dacă sunt în limite normale pentru vârsta pacientului. Dacă semnele vitale sunt în limite normale, atunci pacientul va fi încadrat la unul din nivelurile III, IV sau V în funcție de numărul de resurse. Dacă semnele vitale sunt în afara parametrilor acceptați, asistentul de triaj trebuie să ia în considerare reclassificarea pacientului la o categorie superioară, respectiv nivelul II de triaj. Semnele vitale, evidențiate pe grupe de vârstă (Figura 3) sunt frecvența cardiacă, frecvența respiratorie, și saturația în oxigen, și pentru orice copil cu vârsta mai mică de trei ani, temperatura măsurată rectal sau auricular.

Figura 3. Funcțiile vitale – zona de alertă



Definirea resurselor

Resursele sunt acele intervenții care presupun evaluarea sau efectuarea unei proceduri ce necesită mai mult timp din partea personalului medical din urgență și/sau care implică personal din afara departamentului de urgență. Resursele ce necesită un timp îndelungat (administrarea medicației intravenos, inserția unui dren toracic etc) sau care necesită personal sau resurse din afara departamentului de urgență (radiografii, consult chirurgical) cresc durata de staționare a pacientului în departamentul de urgență și indică gradul de complexitate; de aceea categoria de triaj va fi una superioară. Esența acestei părți a algoritmului este diferențierea pacienților cu patologie mai complexă de cei cu probleme mai simple.

Din punct de vedere al numărului de resurse, contează utilizarea unor resurse diferite și nu fiecare test de laborator sau radiografie în parte (de exemplu: hemoleucograma, electroliții sau testele de coagulare reprezintă o resursă; hemoleucograma și radiografia toracică reprezintă două resurse).

Tabel 3. Exemple generale de resurse

RESURSE	NU SUNT CONSIDERATE RESURSE
Teste de laborator (sânge, urină) EKG	Anamneza sau examenul fizic (inclusiv tușeul rectal sau vaginal)
Radiografii, CT, RMN, ecografie, angiografie	Ecografia focusata efectuata de catre medicul urgentist
Fluide i.v (reumplere volemică)	Abordul venos periferic
Administrarea medicamentelor i.v, i.m sau prin nebulizare	Medicație per os Profilaxia antitetanică Prescrierea unei rețete

RESURSE	NU SUNT CONSIDERATE RESURSE
Consulturi de specialitate	Consultul telefonic
Procedurile simple (ex: sondajul vezical, sutura unei plăgi etc) se consideră o singură resursă	Toaleta și pansamentul simplu al unei plăgi Imobilizarea provizorie
Procedurile complexe (de exemplu, care necesita și sedarea pacientului conștient) se consideră două resurse	

Tabel 4. Exemple de apreciere a numărului de resurse*:

NR. CRT.	DENUMIRE	NUMĂR DE RESURSE
	Determinări sanguine și urinare	1
	Radiografii (inclusiv cu substanță de contrast sau incidente speciale)	1
	Ecografie	1
	Tomografie computerizată (inclusiv cu substanță de contrast)	1
	EKG	1
	Spirometrie	1
	Consult de altă specialitate	1
	Instituirea unei perfuzii	1
	Administrarea de medicamente iv	1
	Administrarea de medicamente im	1
	Administrarea de medicamente intraosos	1
	Sutura plăgilor	1
	Pansamentul și toaleta plăgilor	1
	Imobilizarea unei fracturi, luxații	1
	Drenajul toracic	2
	Accesul venos central	2
	Lavajul peritoneal	1
	Sondajul urinar	1
	Igienizarea pacientului	1

*Se poate adapta la nivel local în funcție de specificul fiecărei unități sanitare (ex: structura pavilionară, calificarea personalului, dotare cu echipamente etc)

Nivel IV – NON-URGENT (cod albastru)

- Pacientul care prezintă funcții vitale stabile și necesită o singură resursă dintre cele definite anterior (la Nivelul III)
- Timpul maxim de preluare în zona de tratament: 120 minute.

Nivel V – CONSULT (cod alb)

- Pacientul care nu necesită asistență medicală de urgență și nici una dintre resursele definite mai sus (la nivelul III)
- Persoane care se prezintă pentru unul dintre motivele de mai jos:
 - vaccinare
 - caz social fără acuze clinice
 - probleme clinico-administrative (certificate medicale, rețete, etc)
- Timpul maxim de preluare în zona de tratament: 240 minute.

Reevaluarea pacientului

Se face în cazul în care timpul de preluare în zona de tratament este mai mare de 15 min sau apar modificări semnificative în starea pacientului, ceea ce presupune reluarea integrală a algoritmului de triaj. Reevaluarea se va efectua la 15 minute pentru pacienții de nivel 3, la 30 de minute pentru cei de nivel 4 și la o ora pentru cei de nivel 5.

Pe perioada așteptării, pacientul poate să primească medicație analgetică orală, medicație administrată de către asistentul de triaj la indicația medicului desemnat pentru zona de fast-track. În responsabilitatea asistentului de triaj intră și efectuarea unor intervenții simple ce au ca scop ameliorarea durerii și creșterea confortului pacienților aflați în sala de așteptare. Folosirea dispozitivelor de imobilizare (atele sau eșarfe) atunci când se suspicionează o fractură, aplicarea de gheața pe o gleznă traumatizată, sau chiar învățarea pacientului să adopte o poziție antalgică sânt intervenții ce nu consumă mult timp și care pot avea ca rezultat ameliorarea simptomatologiei și creșterea confortului pentru pacient.

CAPITOLUL 4

FAST TRACK – CALEA DE EVALUARE RAPIDĂ

Protocolul Național de Triaaj este o unealtă care permite identificarea și sortarea / trierea, respectiv prioritizarea pacienților care se prezintă în structurile pentru primirea urgențelor în acele momente în care numărul acestora depășește capacitatea de asistență ce poate fi acordată.

Experiența aplicării până în prezent a primei ediții a *Protocolului Național de Triaaj* ne demonstrează faptul că în structurile pentru primirea urgențelor se prezintă un număr semnificativ de pacienți care nu necesită investigații sau consulturi de specialitate, fiind posibilă evaluarea și stabilirea unei decizii terapeutice într-un timp relativ scurt, fără utilizarea unor resurse, de către medicul din structurile pentru primirea urgențelor.

În același timp, există anumite situații în care pacienți care se prezintă cu manifestări care determină o încadrare pe un nivel de triaj ce ar permite intervale de așteptare de peste 15 minute, necesită evaluare sau decizii de conduită medicală într-un interval de timp mai scurt decât cel stabilit prin prezentul Protocol.

Crearea unui context bine definit de criterii care să permită identificarea acestor situații menționate mai sus va permite diminuarea intervalului de timp de așteptare atât pentru pacienții care vor avea acces mai repede în zona de tratament imediat cât și pentru acei pacienți care vor putea fi trimiși la domiciliu cu recomandări mult mai repede decât timpul de așteptare permis de nivelul de triaj corespunzător pacientului respectiv.

Definiție: procedura ce permite efectuarea unei manevre/ proceduri medicale sau luarea unei decizii, în anumite situații bine definite, cu scopul de a micșora timpul de așteptare și a urgenta soluționarea cazului.

Condiții necesare:

- procedura de fast-track se desfășoară într-o zonă separată de restul structurii pentru primirea urgențelor. În această zonă se vor găsi toate actele necesare (fișe, rețete) pentru a documenta activitatea medicală desfășurată. Această zonă va fi amplasată astfel încât să permită trecerea pacienților prin triaj înainte de a fi îndrumați spre zona de fast-track
- în funcție de dimensiunea structurii pentru primirea urgențelor, și numărul de pacienți asistați va exista cel puțin un pat / targă ce va permite evaluarea pacienților care corespund criteriilor de încadrare în procedura de fast-track
- în această zonă vor exista toate materialele și medicamentele care sunt necesare procedurilor ce sunt definite mai jos

- personal alocat: un asistent medical și un medic specialist / primar pentru zona de fast-track. Aceștia pot fi alocați din personalul care deservește restul structurii de primire urgențe, desemnarea acestora se va face de către medicul responsabil de tura. Medicul va consulta pacientul și va solicita un asistent medical pentru zona de fast-track (dacă este necesar)
- se recomandă ca funcționarea fast-track să acopere cel puțin intervalul 11:00 – 23:00 și să se realizeze în condițiile în care schema de personal o permite, respectiv 2 sau mai mulți medici/tura.

Criterii de includere:

- pacient stabil hemodinamic
- arsuri minore
- febră
- otalgie unilaterală / bilaterală
- tusea fără afectarea respirației și fără hemoptizie
- disfagie
- erupții localizate
- reacții alergice fără manifestări hemodinamice
- înțepături de insecte fără manifestări hemodinamice
- probleme dentare
- disuria în absența confirmată a litiazei reno-ureterale
- dureri musculare netraumatice
- afte (vezicule în cavitatea bucală) la pacient care nu este imuno-compromis
- prurit fără erupție sau cu erupție localizată
- durerea anală
- durerea de gat, fara istoric de trauma
- faringita
- intepaturi de insecte, fara simptome alergice
- infectii cutanate minore, care nu necesita administrare de antibiotic intravenos
- plaga înțepată
- administrarea de ATPA sau alte vaccinuri
- conjunctivita
- dermatite
- evaluarea clinică asociată recoltării sângelui în vederea stabilirii alcoolemiei

Criterii de excludere

- durerea toracică de orice natură
- durerea abdominală
- sarcina suspectată
- epistaxis

Proceduri ce pot fi efectuate în zona de fast-track

- electrocardiograma
- administrarea intramusculară de medicamente sau vaccinuri
- administrarea topică de medicamente
- aplicarea unui pansament fără a fi necesară sutura sau altă procedură de mică chirurgie

Figura 1

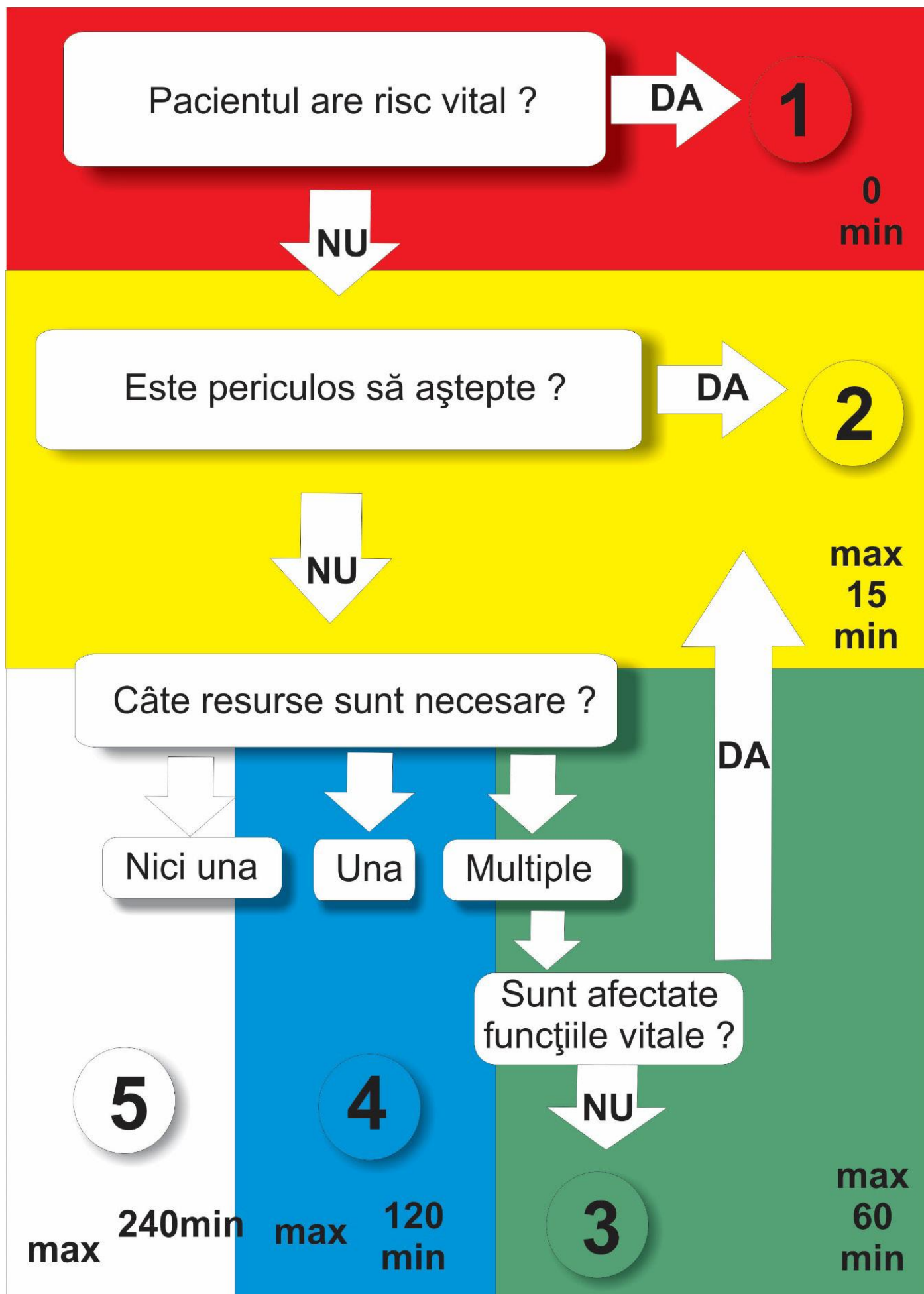


Figura 2

