



Adresa: Str. Vasile Lupu, nr.62; Tel.: 0232264266; Fax: 0232477309; www.sfmaria-iasi.ro

ANMCS

Accreditare nr.330/2017

**CAIET DE SARCINI pentru
procedurii de atribuire a Acordului cadru de Servicii de paza
CPV : 79713000-5 Servicii de paza**

I. OBIECTUL

Obiectul Caietului de sarcini il constituie achizitionarea serviciului de paza, protectie la obiectivele Spitalului Clinic de Urgenta pentru copii „Sf. Maria” Iasi situat in Str. Vasile Lupu nr. 62.

Cerintele din Caietul de sarcini reprezinta conditiile obligatorii pe baza carora operatorii economici specializati prezinta oferte tehnico-economice ce vor conduce la atribuirea Acordului cadru de prestari servicii de paza si protectie conform prevederilor Legii nr. 333/2003 si nr. 301/2012 pentru aprobare a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003.

II. SCOPUL ACHIZITIEI

Tinand cont de specificul activitatilor desfasurate la fiecare obiectiv in parte, scopul achizitionarii acestor servicii este de a asigura paz , protectia, control acces, ordinea si linistea in incinta acestor obiective precum si siguranta personalu lui angajat.

III. DURATA CONTRACTULUI

Acord cadru pe o perioada de 24 luni, cu posibilitatea prelungirii acestuia prin act aditiona I, cu respectarea legislatiei in vigoare.

IV. DESCRIEREA SERVICIILOR, A OBIECTIVELOR SI LOCURILOR ASIGURATE

Descrierea serviciului:

- Asigurarea pazei si protectiei obiectivelor a bunurilor si valorilor depozitate in incinta acestora conform programului stabilit pentru fiecare obiectiv in parte;
- Asigurarea ordinii si linistii in incinta obiectivelor incredintate;
- Asigurarea integritatii personalului angajat al achizitorului ce isi desfasoara activitatea in spital;

- Controlul accesului la fiecare obiectiv in conformitate cu procedurile si reglementarile stabilite de catre beneficiar, in raport cu specificul fiecarui obiectiv in parte;
- Se va asigura interventia rapida **in maxim 5 minute**, prin intermediul echipajelor specializate, in caz de eveniment la obiectivul din contract; Prin eveniment se intelege: patrunderea neautorizata in spatiile protejate, tentativa de sustragere a bunurilor apartinand beneficiarului, solicitarile telefonice exprese ale beneficiarului;
- Conlucrarea cu organele de politie sau cu alte organe abilitate;

Descrierea obiectivelor si a locatiilor supuse prestatiei:

Toate obiectivele cu paza umana au asigurate imprejuririle cu gard, iluminat exterior si interior, au amenajate spatii pentru agentii de paza.

Postul nr. 1 - punct control intrarea principala, post fix/mobil asigurat permanent de catre un agent de securitate 24/24 ;

Perimetru de patrulare: acces poarta intrare/iesire-curtea exterioara

Pe timp de noapte la interval de 60 minute, efectueaza patrulare pe perimetrul obiectivului

Postul nr. 2 -UPU , post fix/ mobil asigurat permanent de catre un agent de securitate 24/24 ;

Perimetru de patrulare: Unitatea de primiri urgente si parterul unitatii

Postul nr. 3 – poarta 2 post fix/mobil asigurat de catre un agent de securitate 12/24 in intervalul orar 6-18

Postul nr. 4 - birou de internari post fix asigurat permanent de catre un agent de securitate 12/24 in intervalul orar 8-20

Nr lot	Numar de posturi	Nr. ore minim contract subsecvent(3 luna)	Nr. ore maxim contract subsecvent (6 luni)	Nr. ore minim Acord cadru (1 luna)	Nr. ore maxim Acord cadru (24 luni)
1	1 post 24/24	2.232	4.464	744	17.520
2	1 post 24/24	2.232	4.464	744	17.520
3	1 post 12/24	1.116	2.232	372	8.760
4	1 post 12/24	1.116	2.232	372	8.760
	Total obiectiv	6.696	13.392	2.232	52.560

Autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a suplimenta sau diminua numarul de ore/posta paza si /sau numarul de posturi.

V. GARANTII

Prestatorul raspunde pentru orice paguba pe care o produce ca urmare a prestarii necorespunzatoare a serviciului si nerespectarea consernnelor postului. Evaluarea pagubelor se va face de catre prestator si beneficiar prin reprezentatii lor legali In urma constatarii organelor competente IPJ si se va despagubi prin polita de asigurare.

Prestatorul va suporta contravaloarea eventualelor sustrageri sau degradari ale bunurilor beneficiarului produse datorita neindeplinirii ori indeplinirii defectuoase a obligatiilor agentilor de paza, stabilite in urma cercetarilor organelor de politie.

Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiilor prevazute in contract, prestatorul de servicii datoreaza beneficiarului despagubiri care se vor stabili in functie de valoarea integrala a pagubelor produse. In cazul nerespectarii planului de paza sau a programului de lucru (duratei serviciului de paza), beneficiarul isi rezerva dreptul de a sanctiona prestatorul in conformitate cu legislatia in vigoare (administrativ, civil si penal).

VI. CONDITII DE CALITATE MEDIU SI DE SECURITATE SI SANATATE IN MUNCA

Prestatorul va respecta Legea nr. 319/2006 privind securitatea si sanatatea in munca si normele de aplicare ale acesteia, Legea nr. 307/2006 privind apararea impotriva incendiilor, Ordinul nr. 163/2007 pentru aprobarea Normelor generale privind apararea impotriva incendiilor.

Ofertantul va face dovada detinerii Certificatului de inregistrare si implementare a sistemului de management al calitatii SR EN ISO 9001/2008 sau Standard echivalent si a Sistemului de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale OHSAS 18001/2007 sau echivalent.

Detalierea modului de lucru privind Protectia Mediului se va face prin incheierea unor conventii intre partile contractante.

VII. CERINTE MINIME OBLIGATORII ALE PROPUNERII TEHNICE

Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica.

Caietul de sarcini este elaborat in concordanta cu necesitatile obiective ale autoritatii contractante si cu respectarea regulilor de baza precizate in documentatia de atribuire.

Aplicandu-se criteriul de evaluare a ofertelor „pretul cel mai scazut” se precizeaza, in mod expres, faptul ca cerintele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. In acest sens orice oferta prezentata, care se abate de la prevederile Caietului de Sarcini, va fi luata in considerare, dar numai in masura in care toate caracteristicile din propunerea tehnica presupun asigurarea unui

nivel calitativ egal sau superior cerintelor minimale din Caietul de sarcini, ofertarea de servicii cu caracteristici inferioare celor prevazute in caietul de sarcini, atrage descalificarea ofertantului.

Cerinte minime obligatorii:

- 1) personalul de paza este obligat sa cunoasca si sa respecte indatoririle ce-i revin, fiind direct raspunzator pentru paza si integritatea obiectivelor, bunurilor si valorilor incredintate;
- 2) firma de paza sa faca dovada atestarii profesionale a personalului, conform Legii 333/2003 si sa depuna in copie certifiatul de absolvire a cursului de calificare profesionala a personalului de paza vizat de organul de politie si tabelul cu agentii de paza, control acces, ordine si interventie ce va deservi obiectivele, in care se va mentiona forma si numarul actului de angajare. De asemenea personalul sa nu aiba antecedente penale
- 3) sa cunoasca locurile si punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricaror fapte de natura sa aduca prejudicii unitatilor pazite ;
- 4) sa pazeasca obiectivul, bunurile si valorile nominalizate in Planul de paza si sa asigure integritatea acestora. Durata serviciului in posturi, locatiile posturilor de paza, consemnele generale si particulare, obligatiile personalului de paza precum si alte mentiuni legate de acestea vor fi detaliate in Planul de paza care se intocmeste de PRESTATOR impreuna cu reprezentantul beneficiarului si se avizeaza de sectia de Politie de pa raza caruia se afla obiectivul;
- 5) sa permita accesul in obiectiv numai in conformitate cu reglementarile legale si cu dispozitiile inteme; Se va mtocmi un registru de procese-verbale in care se vor inscrie numele tuturor persoanelor si numerele auto ale masinilor care vor intra si vor iesi zilnic din incinta obiectivului;

Agentii au obligatia sa verifice si sa treaca in registru :

-Numele/Prenumele

-Obiectul intrarii in unitate

-Nr. Masina.

In cazul nerespectarii clauzelor contractuale, acesta se va rezilia de drept.

6) sa opreasca si sa legitimeze persoanele despre care exista date sau indicii ca au savarsit infractiuni sau alte fapte ilicite in obiectivul pazit, pe cele care incalca normele interne stabilite prin regulamentele proprii, iar in cazul infractiunilor flagrante, sa opreasca si sa predea politiei pe faptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infractiunii sau altor fapte ilicite, luand masuri pentru conservarea ori paza lor, intocmind totodata un proces-verbal pentru luarea acestor masuni

7) sa instiinteze de indata seful sau ierarhic si conducerea unitatii beneficiare despre producerea oricarui eveniment in timpul executarii serviciului si despre masurile luate;

- 8) in caz de avarii produse la instalatii, conducte sau rezervoare de apa, combustibili ori substante chimice, la retelele electrice sau telefonice si in orice alte imprejurari si care sunt de natura sa produca pagube, sa aduca de indata la cunostinta celor in drept asemenea evenimente si sa ia primele masuri pentru limitarea consecintelor evenimentului;
- 9) in caz de incendii, sa ia imediat masuri de stingere si de salvare a persoanelor, a bunurilor si a valorilor, sa sesizeze pompierii si sa anunte conducerea unitatii si politia;
- 10) sa ia primele masuri pentru salvarea persoanelor si de evacuare a bunurilor si a valorilor in caz de dezastre ;
- 11) sa sesizeze la telefon 112 orice fapta de natura a prejudicia patrimoniul unitatii si sa-si dea concursul pentru indeplinirea misiunilor ce revin organelor in drept pentru prinderea infractorilor;
- 12) sa fie dotat cu spray iritant lacrimo gen, baston de cauciuc, lanterna si telefon mobil sau radiotelefon si sa faca uz de ele numai in cazurile si conditiile prevazute de lege;
- 13) sa poarte uniforma in functie de anotimp si starea vremii, conform licentei si legislatiei in vigoare, avand insemnele distinctive ale firmei de paza cu denumirea agentului prestator si codul de identificare personal
- 14) sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice si nici sa nu consume astfel de bauturi in timpul serviciului;
- 15) sa execute intocmai dispozitiile sefilor ierarhici, cu exceptia celor vadit nelegale si sa fie respectuos in raporturile de serviciu;
- 16) sa execute, in raport de specificul obiectivului, orice alte sarcini care i-au fost incredintate, potrivit planului de paza;
- 17) sa respecte consemnul general si particular al postului si sa nu paraseasca postul pana ce nu este inlocuit de un coleg,
- 18) preia serviciul si materialele din dotarea postului pe baza de Proces- verbal, verifica locurile si punctele vulnerabile, starea incuietorilor, si ia in caz de nevoie masurile ce se impun.
- 19) permite accesul in incinta spitalului a urmatoarelor categorii:
 - salariatii din cadrul spitalului pe baza legitimatiei semnata de conducerea unitatii, accesul studentilor de la UMF pe baza legitimatiei de student, iar al salariatilor unor firme prestatoare de servicii in spital se face pe baza legitimatiei de serviciu si a tabelului nominal aprobat de manager;
 - persoanele bolnave care se intemeaza sau se prezinta la control pe baza biletului de trimitere sau externare;
 - vizitatorii vor avea acces zilnic intre orele 16 .00 si 18.00, dupa ce in prealabil sunt legitimati si inscrisi in registrul de evidenta a accesului vizitatorilor si vor primi un ecuson de vizitator de la biroul de informatii al spitalului, iar la parasirea unitatii spitalului vor restitui ecusonul. In

- afara orelor de program vizite, accesul se va permite numai in baza unui billet de liber acces eliberat de seful de clinica sau sectie unde este internat bolnavul;
- alte persoane care vin in interesul serviciului pe baza buletinului de identitate si cu legitimatie de vizitator;
 - accesul reprezentantilor MASS-MEDIA in spital este permis numai pe la postul nr.1, pe baza de legitimatie de acreditare in specialitate, a documentului de identitate si a acordului managerului spitalului, sau a purtatorului de cuvnt desemnat de manager. Reprezentantul MASS-MEDIA va fi insotit de agentul de paza pana la preluarea lui de catre manager sau purtatorul de cuvnt;
 - autosanitare care transporta pacienti pentru internare sau control;
 - autovehiculele pompierilor, si ale altor fumizori de utilitati (apa, gaz, energie electrica etc.) care vin pentru prestari servicii sau interventii;
 - autovehiculele ce transporta materiale de constructii pentru santierul din incinta;
 - autovehiculele ce transporta oxigen si alte materiale necesare aprovizionarii;
- 20) Interzice gararea in incinta curtii spitalului a autovehiculelor vizitatorilor, apartinatorilor, cu exceptia personalului spitalului aflat pe lista de acces auto semnata de managerul spitalului etc.
- 21) Executa controlul corporal si al bagajelor persoanelor care par suspecte si au bagaje voluminoase, nepermitand scoaterea de bunuri fara forme legale; Executa un control in incinta spitalului dupa ora 18.00, pentru a se asigura ca nu mai sunt vizitatori sau alte persoane straine;
- 22) Executa controlul mijloacelor de transport la iesirea din incinta si in cazul in care constata materiale sustrate, identifica si anunta conducerea unitatii si organele de politie.
- 23) Nu permite accesul in unitate al persoanelor aflate sub influenta bauturilor alcoolice si iesirea din unitate prin alte locuri decat cele doua intrari de acces;
- 24) In cazul pacientilor turbulenti sau aflati sub influenta bauturilor alcoolice ajuta la linistirea si imobilizarea acestora;
- 25) Tine legatura cu conducerea spitalului si medicul sef de garda si anunta orice eveniment;
- 26) Asigura curatenia in perimetrul supravegheat;
- 27) Verifica permanent starea de functionare a mijloacelor de alarmare si semnalizare, solicitind beneficiarului repararea acestora in cazul unor defectiuni;
- 28) La terminarea programului in zilele de sambata si duminica, verifica in permanenta incuietorile la usi si ferestre, cutea interioara, subsolurile, perimetrul spitalului.
- 29) Nu permite scoaterea de materiale sau obiecte fara forme legale
- 30) Sa verifice la intrare in schitmb daca perimetrul si imprejurimile obiectivului pazit au intervenit modificari

- 31) Sa execute controlul autovehiculelor ce ies din unitate.
- 32) Sa ia masuri stabilite prin consemn si sa anunte de indata pe cei in drept, pentru a preveni producerea de incendii, explozii sau alte evenimente
- 33) Sa ia masuri de stingere, de salvare a persoanelor si bunurilor in caz de incendii sau calamitati.
- 34) Nu permite nimanui sa fumeze sau sa umble cu foc deschis in locurile unde se pot produce incendii, explozii sau alte evenimente negative;
- 35) Informeaza conducerea unitatii si organele de politie despre evenimentele produse pe timpul activitatii de paza si tine evidenta acestora;
- 36) Inregistreaza in registrul spitalului intrarile si iesirile masinilor din parcul auto al beneficiarului;
- 37) Inlocuieste, la cererea conducerii spitalului, agentii care nu corespund cerintelor;
- 38) Doteaza agentii de paza cu tomfe sau bastoane, dispozitive electrosoc, echipament de emisie-receptie, uniforme cu insemnele distinctiv ale firmei;
- 39) Are in supraveghere liftul de la intrarea in spital si nu va permite accesul in lift vizitatorilor;
- 40) Instruieste personalul de paza privind folosirea mijloacelor de stingere a incendiilor si efectueaza instructaje conform normelor de protectia a muncii;
- 41) Aplica masuri eficiente de sporire a gradului de siguranta a obiectivelor incredintate in paza si face propuneri conducerii spitalului privind perfectionarea serviciului de paza si a sistemelor tehnice de alarmare;
- 42) Planul de paza se intocmeste de ofertantul castigator, impreuna cu reprezentantii beneficiarului si va fi avizat de organele in drept, conform art.5, alin. 3 din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectia persoanelor; depunerea si obtinerea avizului cade in sarcina prestatorului.
- 43) Asigura interventia in situatii deosebite cu echipa specializata;
- 44) Potrivit legii si fisei postului, pe timpul exercitarii serviciului agentului de paza i se interzice :
 - sa intreprinda alte actiuni care nu au legatura cu indeplinirea sarcinilor de serviciu, sa afiseze pozitii indecente;
 - sa poarte discutii cu cetateni inafara, de cele impuse de natura serviciului;
 - sa doarma sau sa incredinteze paza postului unei alte persoane neavizate;
 - sa paraseasca postul inainte de ora stabilita sau inainte de a fi schimbat.
- 45) prestarea serviciilor de paza si protectie vor fi asigurate in conformitate cu planul de paza existent si a:regulamentului de ordine si functionare al unitatii

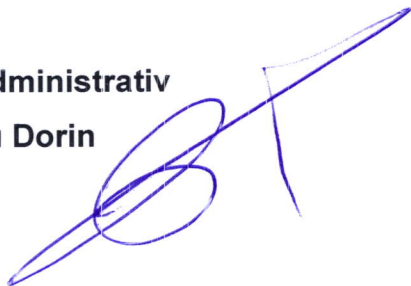
VIII. MODALITATEA DE INDEPLINIRE A PROPUNERII TEHNICE

Oferta tehnica va contine descriere detaliata a serviciilor ce urmeaza a fi prestate si a personalului ce urmeaza a fi alocat pentru efectuarea prestatiiilor. Ofertantul are obligatia de a face dovada conformitatii serviciilor cu cerintele prevazute in prezentul Caiet de sarcini

Ofertantul are obligatia de a intocmi propunerea tehnica in conformitate cu cerintele minime obligatorii din prezentul caiet de sarcini, introducand la fiecare cerinta de la cap. VII, modalitatea proprie de indeplinire. Nu se accepta formulari de tipul DA sau copierea textului.

Sef Serviciu Administrativ

Bulgaru Iliescu Dorin

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'D' followed by a vertical line and a horizontal stroke, crossing the 'D'.